



SERVICE AFIS
SOCIETE D'EXPLOITATION DE L'AEROPORT D'EPINAL MIRECOURT
SEAEM VOSGES AEROPORT
AVENUE DES VOSGES, 88500 JUVAINCOURT, FRANCE

Tél. +33(0)3.29.37.44.67 – Fax. +33(0)3.29.37.44.45
E-mail. afis@epinal-mirecourt.aeroport.fr

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES USAGERS DU SERVICE AFIS POUR L'ANNEE 2022

Votre avis nous intéresse...

Ce questionnaire est conçu dans un souci d'amélioration continue de la qualité de service que l'organisme AFIS d'Epinal fournit aux usagers de l'aérodrome.

En remplissant ce questionnaire et en nous apportant des suggestions, vous nous aiderez à mieux comprendre vos attentes et à mieux vous satisfaire.

Ce questionnaire a été conçu afin d'être rempli en un minimum de temps. Nous vous remercions d'y répondre en toute objectivité. Il peut nous être renvoyé en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus.

NOM (société, association, particulier, etc.) :

Evaluateur : Fonction :

Téléphone: E-mail :

1/ Le service AFIS rendu sur l'aérodrome d'Epinal Mirecourt vous semble :

Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

2/ Le service rendu dans la zone réglementée LF-R87 vous semble :

Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

3/ Selon vous, des améliorations doivent-elles être apportées dans les publications aéronautiques concernant l'aérodrome d'Epinal Mirecourt LFSG ? (Atlas VAC, eAIP France, etc.)

Oui (Précisez ici.....) Non

4/ En terme de satisfaction vis-à-vis de l'ensemble des services rendus par l'organisme AFIS d'Epinal, quelle note lui attribueriez-vous sur une échelle de 1 à 10 ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5/ Autres suggestions (avis, critiques, besoins, attentes, évolutions souhaitables, etc.) :

.....

Merci pour votre aimable coopération. Dans l'attente de votre réponse.